# 附件：

# **仪器设备维修维护服务协议**

为保证建筑工程检测仪器设备良好运行状态，提高仪器设备的完好率、使用率和使用效益，使仪器设备更好地为检测工作服务。经与加入我院特色的“中认协会员”服务项目的 会员协商，达成以下服务协议：

一、服务时间

2021年9月1日至2022年9月1日

1. 服务范围

会员单位(实验室)仪器设备。

1. 服务方式

1、电话咨询服务；

2、设备送修服务；

3、上门维修服务；

报修单位指定专人负责仪器设备报修并填写《仪器设备维修单》，我院维修服务团队受理维修任务并保质保量完成。

四、服务承诺

1.服务响应及时：承诺1小时响应，24小时内到达现场；

2.解决问题有效：24小时内到达现场对设备进行故障排查，尽力现场解决问题，如现场不能解决的，涉及到更换配件等维修费根据故障程度协商确定；

3.服务过程规范：以优质、快捷的技术服务保证设备正常运行；

4.免收工程师交通费，工时维修费按市场最低价格（详见维修服务项目价格表）；

5.配件按产品成本价供货。

（联系人：庄海健18976654321； 报修电话：0898-65353997）

****

**海南省中认协认证检测技术研究院 （单位章）**

**2021年 8 月 27日 2021年 8 月 27 日**